FECHA DE REUNIÓN		
DÍA	**MES**	**AÑO**
04- 05	12	2024

HORA	
INICIA	7:00 a.m.
FINALIZA	9:00 a.m.

ACTA No. **01**

TEMA DE LA REUNIÓN	2 Sesión de socialización proyecto de acreditación e implementación del sistema de gestión de calidad en salud en el Hospital Mental Universitario De Risaralda E.S.E.

I. AGENDA

1. Presentación del equipo Dinámica Consultoría
2. Sensibilización de acreditación en salud y metodología de mejoramiento
3. Sensibilización de implementación SGC

II. REVISIÓN DE COMPROMISOS PREVIOS

COMPROMISOS PREVIOS	ESTADO	OBSERVACIONES
No Existen Compromisos previos	NA	NA

III. DESARROLLO DE REUNIÓN

1. Presentación del equipo Dinámica Consultoría

- Se inicia con la presentación del equipo de dinámica y la metodología de trabajo, la cual fue dirigida por las ingenieras María Alejandra Marín y Elizabeth Calvo Duque

Evidencia Fotográfica:





2. Sensibilización de acreditación en salud y metodología de mejoramiento

La ingeniera Elizabeth Calvo Duque, In house del Proyecto de la firma dinámica consultoría donde se abordan los siguientes temas:

Que es acreditación: Es un reconocimiento que da el Estado a través del Ministerio de Salud y Protección Social, donde a la fecha el único organismo evaluador autorizado es (ICONTEC) para evaluar la calidad superior de una institución de salud.

Origen normativo de la acreditación en salud:

Decreto 903 de 2014: "Por el cual se dictan disposiciones en relación al Sistema Único de Acreditación, donde se dictan reglas para su operación en los Sistemas Generales de Seguridad Social en Salud"
Resolución 2082 de 2014: "Por el cual se dictan disposiciones para la operatividad del Sistema Único de Acreditación"
Resolución 5095 de 2018: "Por la cual se adopta el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia versión 3.1"
Decreto 1011 de 2006: "Por el cual se establece el sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud. Artículo 32. Auditoría Para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud"
Resolución 1328 de 2021: "Adoptar los estándares de acreditación para instituciones prestadoras de servicios de salud con énfasis en servicios de baja complejidad"

Atributos de la calidad:



Beneficios de la acreditación:

- Mejora continuamente los procesos, teniendo como prioridad la atención centrada en el paciente y su familia.
- Mejora la eficacia de la gestión clínica.
- Aumenta la eficiencia en la utilización de los recursos.
- Reduce los costos de la No Calidad.
- Lograr reconocimiento público a nivel nacional e internacional.

- Incrementar la satisfacción de los usuarios en términos de sus percepciones y sus expectativas.
- Ser más competitivos y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo, la de exportar servicios.
- Disponer de una metodología de trabajo para demostrar responsabilidad con la sociedad y con los usuarios.
- Mejorar la salud de las personas mediante una atención segura y un trato más humano.
- Garantizar la prestación del servicio mediante el pleno cumplimiento de los derechos del paciente.
- Mejorar el perfil profesional de los integrantes de los equipos en la organización. (gestión del conocimiento y reconocimiento).

Temas claves a Desarrollar:

- Construcción del Plan de Desarrollo a partir del Direccionamiento Estratégico (estructurado, documentado, sistemático).
- Despliegue del direccionamiento a todo nivel (POAS).
- Evaluación de la gestión clínica.
- Compromiso de la dirección con el Talento Humano para alinear los objetivos (evaluación de desempeño).
- Asesoría y capacitación a la junta directiva. (Desde su inicio -definir el canal y dejar evidencias)
- Soporte financiero para los programas y servicios actuales y futuros de la organización (Presupuesto Anual).
- Relación Docencia – Servicio.
- Mejoramiento Continuo (Metodología estandarizada).
- Cultura Organizacional (Modelo de Cultura - Programa de transformación cultural).
- Responsabilidad Social Empresarial (Programa RSE).

Como se inicia:

- Formalizar compromiso de la dirección y su equipo.
- Conformar Equipos de Autoevaluación (Primarios, de autoevaluación y mejoramiento)
- Revisar y definir la operatividad de los comités de obligatorio cumplimiento.
- Capacitar en intencionalidad de los estándares y dejar registro.
- Capacitar en Manual de Acreditación y socializar metodología de mejoramiento. Dejar registro.
- Establecer la relevancia del equipo de mejora continua frente a los estándares de mejoramiento.

Ejes de acreditación:



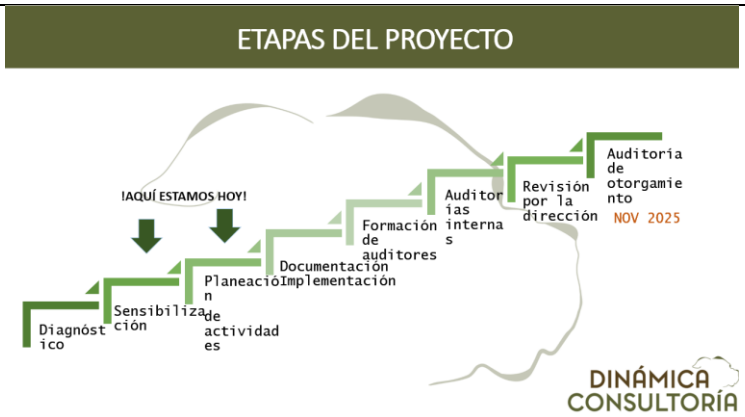
Retos:



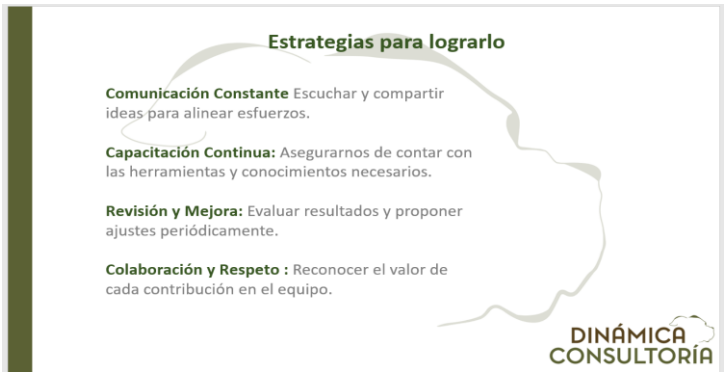
3. Sensibilización de implementación SGC

La ingeniera María Alejandra realiza la intervención dando a conocer a los asistentes que es ISO, que es un sistema el sistema de gestión de calidad, definiéndolo como: Conjunto de procesos, herramientas y buenas prácticas que nos permite garantizar que nuestro trabajo cumpla con estándares altos de calidad; su objetivo principal es mejorar continuamente nuestros servicios y procesos para satisfacer a nuestros grupos de interés.

Se socializa las etapas del proyecto, en la actualidad nos encontramos en la etapa de planeación y se informa a los líderes que se estará abordado en diferentes espacios con el fin de estandarizar la información.

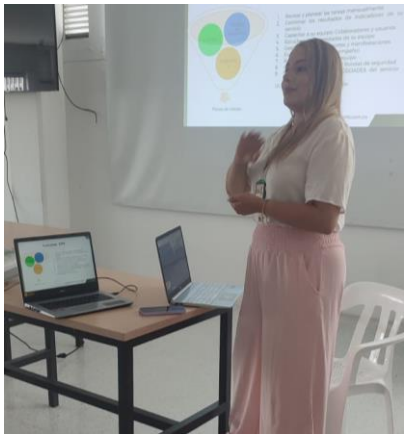


Dentro de las premisas para la implementación se realizó la invitación a los colaboradores seguir los procesos, proponer mejoras y compromiso en el proceso.



Evidencia Fotográfica:





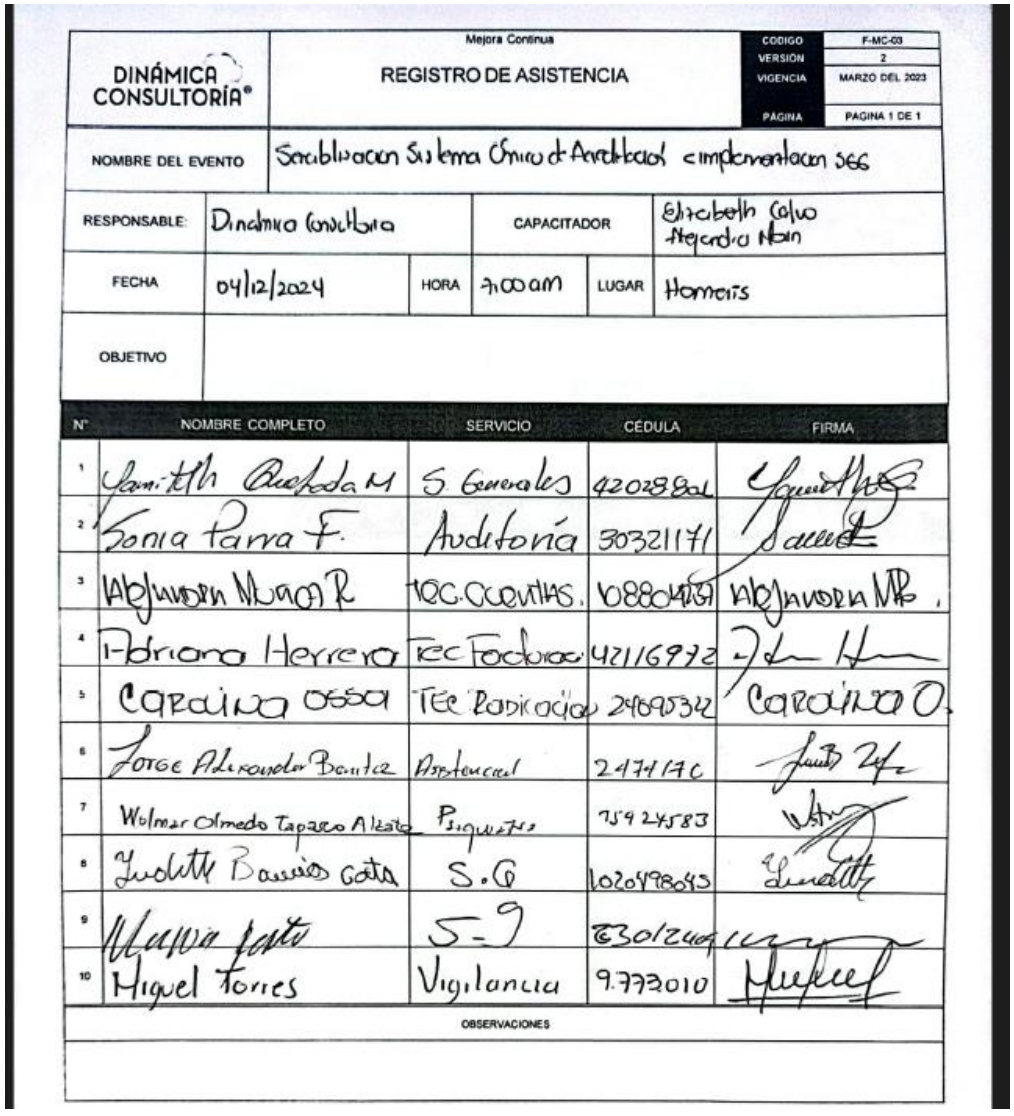
IV. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la Sensibilización en el SUA con el fin de alcanzar la cobertura al personal administrativo y asistencial	Dinámica- Calidad	Durante la vigencia

V. ASISTENTES

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	FIRMA

Listado de asistencia escaneado



DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSION	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PAGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO: Sensibilizacion Sistema Único de Acreditación implementacion SGS

RESPONSABLE: Dinamica Consultoria — CAPACITADOR: Elizabeth Calvo Alejandra Mora

FECHA: 04/12/2024 — HORA: 7:00 am — LUGAR: Homeris

OBJETIVO:

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CEDULA	FIRMA
1	Yamileth Quesada M	S Generales	4202884	
2	Sonia Parra F.	Auditoría	30321171	
3	[illegible] Mora R	REC. CUENTAS.	108804767	
4	Adriana Herrera	TEC Facturac	4211697 2	
5	Carolina Ossa	TEC Radicación	2409534	
6	Jorge Alexander Benitez	Asistencial	2474170	
7	Wolmar Olmedo Tapasco Alzate	Psiquiatra	7592 4583	
8	Yudith Barrios Cotta	S.G	1020498643	
9	[illegible]	S-G	1301240	
10	Miguel Torres	Vigilancia	9.772010	

OBSERVACIONES

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSION	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Sensibilización sistema Unico de Acreditación e implementación SGC				
RESPONSABLE:	Dinámica Consultores		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo Alejandra Mena
FECHA	04/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Hamcis
OBJETIVO					

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CÉDULA	FIRMA
1	Luis Miguel Prestán	guarda	1064488449	
2	Alejandro Arroyo Baena.	Guarda	1089244826	
3	Jorge Orrego	Guarda	1861057	
4	Jonathan Serna	Coord. op	1089553717	
5	Julio Castillo	Guarda	1000631	
6	Sebastian Rivera	Aux Enf	1089421137	SRV
7	Jenny Alexandra Ruiz	Aux enf	1088320922	
8	Yuly Andrea Barco T	Aux-Enfe	1088239210	Andrea Barco T.
9	Diana Patricia Martinez	Aux Enfe.	33967432	Diana M
10	Dinna Gomez	Os. Seguridad	1088340496	

OBSERVACIONES

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSION	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Socialización Sistema Unico de Acreditacion e implementacion SGC				
RESPONSABLE:	Dinámica Consultoría		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo Alejandra Ibarra
FECHA	04/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Homens
OBJETIVO					

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CEDULA	FIRMA
1	YudiAndrea Alvarez	Asistencial	42147937	Andrea
2	Maribel Rivera L.	Asistencial	1088029821	Maribel Rivera
3	Francy Elena Montaño	Asistencial	25196273	Francy Montaño T
4	Nuvia Montoya P.	Asistencial	25000475	Nuvia M.
5	Deostelia Posada P.	Sgenerales	32895951	Deostelia
6	Victor Alfonso Galeano	talento humano	1112762642	
7	Juan Carlos Morales Z	Aux Enfer	9215624	
8	Elmer Berrio	Aux Enf	4116098	
9	Karina Bedoya Gonzalez	Psicóloga	1102794619	
10	Mario E. Sanchez	Asistencial	15243767	

OBSERVACIONES

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

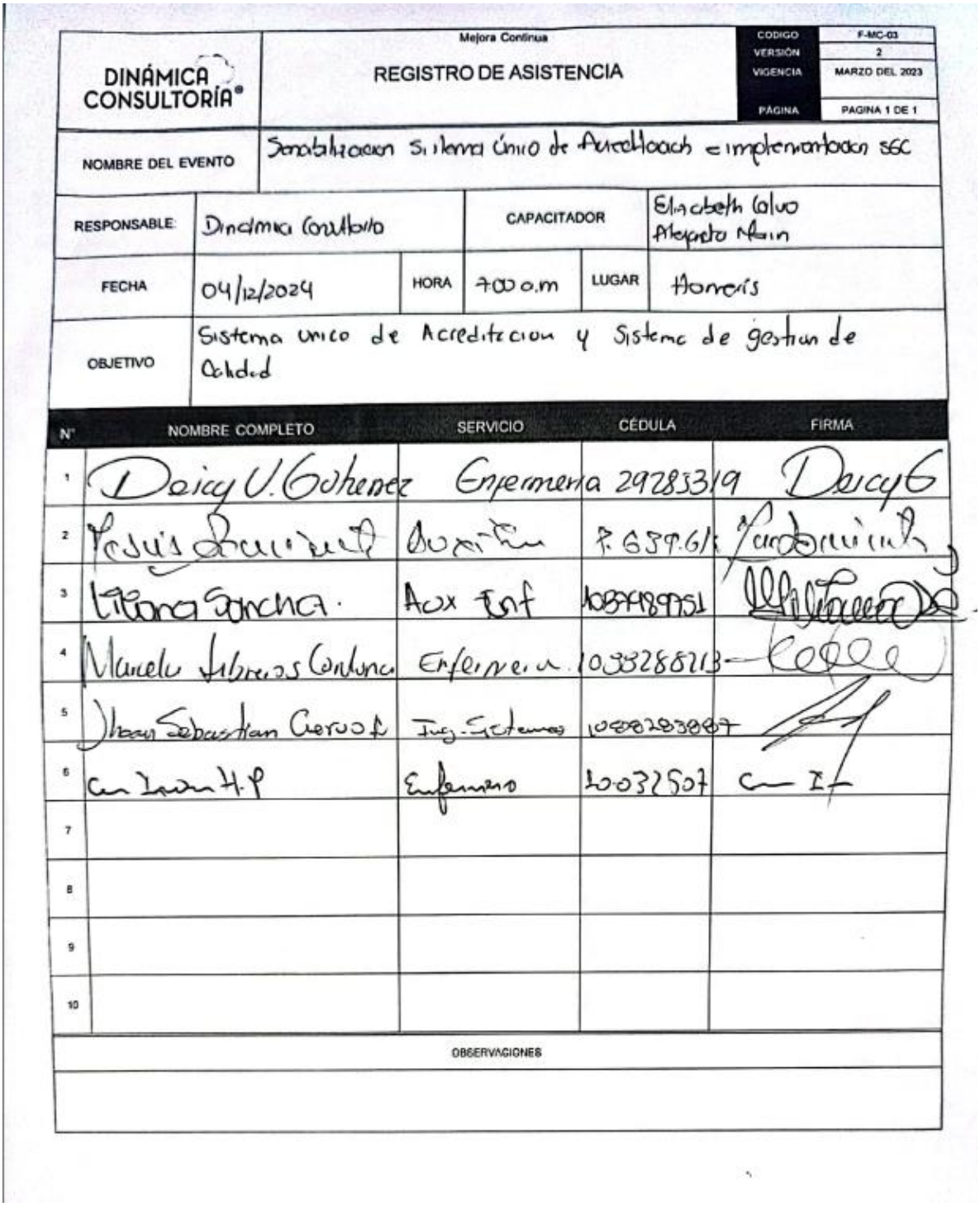
REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSIÓN	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Sensibilizacion Sistema Unico de Acreditacion e implementacion SGC				
RESPONSABLE	Dinamica Consultoria		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo Alejandra Marin
FECHA	04/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Homeris
OBJETIVO	Sensibilizar del Sistema Unico de Acreditacion e implementacion del SGC				

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CÉDULA	FIRMA
1	Maycelin Vasquez	Pgi Linea amiga	1088011073	
2	Yuliana Caspar L.	Call center	29159086	Yuliana G.
3	ERIKA DELGADO RAMIREZ	CALL CENTER	1088306603	ERIKA DELGADO R.
4	Yhamara Lasso Zinca	Admon Tesoreria	1085023816	Yhamara.
5	Claudia Milena Agudelo	Auxiliar de enfermeria	42019721	
6	Jorge Alexander Bonilla	Aux enfermeria	2479176	
7	Alejandra Maria Jimenez	Profesional de Apoyo Operativo Dinamica	1088323418	
8	Elizabeth Calvo Duque	PROF de Apoyo	1094914130	Eliz. Beth Calvo D.
9				
10				

OBSERVACIONES



DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSIÓN	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Sensibilizacion Sistema Único de Acreditacion e implementacion SGC				
RESPONSABLE	Dinamica Consultoria		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo Alejandro Marin
FECHA	04/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Honda's
OBJETIVO	Sistema unico de Acreditacion y Sistema de gestion de Calidad				

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CÉDULA	FIRMA
1	Daicy V. Gutierrez	Enfermeria	29283319	Daicy G
2	Jesus Bautista	Auxiliar	T. 639.61	
3	Liliana Sancha.	Aux Enf	1083489751	
4	Manuela Ibarra Cardona	Enfermeria	1033285213	
5	Juan Sebastian Cervera	Ing. Sistemas	1088283887	
6	Cruz Lucia H.P	Enfermero	10037507	
7				
8				
9				
10				

OBSERVACIONES

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSIÓN	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2021
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Sensibilización Sistema Unico de Acreditación, implementación sistema de Gestión de Calidad				
RESPONSABLE	Dinámica		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo
FECHA	05/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Sala-terapia Honorio
OBJETIVO	Sensibilizar a los colaboradores en temas de Acreditación y Sistemas de Gestion de Calidad				

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CÉDULA	FIRMA
1	Luz Mairy Castrillón	Urgencias-Hosp	42121731	Luz Mairy Castr
2	Johanna Alzate	urgencias-Ho	1088267634	JOhanna
3	Lina Vanessa Restrepo	urgencias Hospi	1088275130	Lina R
4	estefania Rios	S.G	1088372388	Estefania
5	Alejandra Betancurt	SG	1088341777	Alejandra B.C
6	Mayerli León García	Urgencias-Hospi	1093229544	Mayerli León
7	Luz Helena Lopez	urgencias	31422385	Luz Helena
8	Juan Sebastian Bonnett P.	Urgencias - Hospi C. externa	1088886682	Juan B.
9	Nidia Esperanza Muñoz	Hospitalizac.	30287387	Nidia Esp
10	Valeria Arango	Consulta externa	1088314018	Valeria A
Wilson Velez Cardona		OBSERVACIONES	1002190629	
Andrés Julián Ochoa		Urgen.	1038381283	

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSION	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PAGINA	PAGINA 1 de 1

NOMBRE DEL EVENTO	Sensibilización Sistema Unico de Acreditación y la implementación del sistema de gestión de calidad				
RESPONSABLE:	Dinámica Consultoria		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo Alejandro Mena
FECHA	03/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Hornos - Sala Terapia
OBJETIVO	Sensibilizar a los colaboradores en temas de Acreditación y Sistemas de Gestion de Calidad				

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CEDULA	FIRMA
1	Carlos A Garcia	SUBSIDIO	10111685	
2	Juliana Maria Herrera Giraldo	Farmacia	1061372351	
3	KATHERINE SOLANO G.	FARMACIA	1235090049	KATHERINE G.
4	Juan Esteban Perez Ospina	Farmacia	1007217416	Esteban Perez
5	Jose Gregorio Guevara	Fundacion R.	994847	
6	Monica Garcia G	Trabajadora Social	1.098.005881	Monica Garcia G
7	Claudia Marcela Cordoba	Aux Enfermeria	33966616	
8	Juan Guillermo Quintero	Guarda de Seguridad	1088258009	
9	Luis Felipe Arias Hernandez	Guarda de Seguridad	1004628574	Luis Felipe Arias
10	Valeria Martinez Botero	Urgencias	1044965565	

OBSERVACIONES

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Mejora Continua

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSIÓN	2
VIGENCIA	MARZO DEL 20
PÁGINA	PAGINA 1 DE

NOMBRE DEL EVENTO	Sensibilización Sistema Unico de Acreditación e implementación del sistema de Gestión de Calidad				
RESPONSABLE	Dinámica Consultoria		CAPACITADOR		Elizabeth Calvo Alejandra Haim
FECHA	05/12/2024	HORA	7:00 a.m	LUGAR	Sala Terapia Hombres
OBJETIVO	Sensibilizar				

N°	NOMBRE COMPLETO	SERVICIO	CÉDULA	FIRMA
1	Oscar Morán O.	C. Externa	98605814	
2	Jorge Emilio Rojas Zapata	C. externa	4515712	Jorge Rojas Z.
3	MEIBER OCHOA MECIAS	ADMON	3404749	
4	Luz Adriana Cardona Salazar	Admon	42081286	
5	Fabian Alberto Ramirez M.	Hospitalización	18.617588	
6	Diana Mona Rojas	Dpt Enfern	1088000241	Diana Rojas
7	Gamon Bedoya	AUX ENF	1088021127	
8	Diana Maria Arevalo	Salvaterra	52253182	
9	Sergio A. Ochoa	Hospitalización	1088247809	
10	Yuan David Alvate	Urgencias	1093777771	
	Juan Sebastian Garcia G.	Hospitalizacion	1088343467	

OBSERVACIONES